

PORTAL DE CLIENTES \Solicitud de Asistencia Virtual. \ID:511.693 \Pref:SAVN \Pin:1B0F0728



Guardar observación



Realizar SAV

LAURA SOFIA BELLO CABRERA

Título de la solicitud
SOLICITUD DE CARGUE MASIVO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS BÁSICOS DEL PARQUE AUTOMOTOR ADSCRITO A LA EMPRESA ORIENTAL DE TRANSPORTES S./ !

DATOS DE LA SOLICITUD

Fecha de la Solicitud
08/07/2026

Hora del Reporte
03:47 p. m.

Dependencia
Subdirección Transporte

Nombre del Solicitante
Harold Camacho

Numero de celular del solicitante
3112189513

Módulo
Transporte

Anexos



Nombre	Tamaño	Extension	
CAMBIO DE DATOS BASICOS ORIENTAL DE TRANSPORTES COLECTIVO.xlsx	13/Kb	xlsx	 (../frmVistaPrevia.aspx? Descarga=True&Anexold=69160)
SOLICITUD DE CARGUE MASIVO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS BÁSICOS DEL P.pdf	265/Kb	pdf	 (../frmVistaPrevia.aspx? Descarga=True&Anexold=69161) 

Correo para notificar
soporte.bpm@amb.gov.co

PROGRAMACIÓN DEL SOPORTE

Fecha de Soporte Inicial
09/07/2026

Fecha de Soporte Final
09/07/2026

Ticket de Servicio
[Solicitud de ca...](#)

Nivel de Servicio (ANS)
Normal: 24 Horas Habiles

Hora Soporte Inicial
11:00 a. m.

Estado Solicitud
Agendado

Hora Soporte Final
12:00 p. m.

REALIZAR SOPORTE

No. Versión

Paso a Calidad

Novedad del Servicio

! Diagnostico soporte

! Hora tramita Solicitud

Fecha Tramita Solicitud
05/08/2026

10:04 a. m.

Motivo del Servicio

Origen de la Inconsistencia

!

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

 **Area Metropolitana De Bucaramanga**
Crear Sav 08/07/2026 a las 3:47 p. m.

En atención a la solicitud, me permito solicitar de manera atenta la realización del cargue masivo del archivo en formato Excel que se adjunta en el módulo de transporte de la plataforma BPM.

Lo anterior, teniendo en cuenta que, como resultado de la revisión detallada de las licencias de tránsito correspondientes a seis (6) vehículos asociados a la empresa Oriental de Transportes S.A., modalidad Colectivo se identificaron inconsistencias entre la información registrada en las licencias de tránsito y la base de datos actual. Las modificaciones requeridas se encuentran resaltadas en color amarillo dentro del archivo anexo.

Agradezco que, una vez realizadas las novedades de CAMBIOS DE DATOS BÁSICOS la actualización quede asociada al ID de la actividad correspondiente, incluyendo la siguiente observación: “SE REALIZA CAMBIO DE DATOS BÁSICOS POR CORRECCIÓN DE INCONSISTENCIAS”.

 **LAURA SOFIA BELLO CABRERA**
Asignar Sav 09/07/2026 a las 10:15 a. m.

Se asigna para tramitar el requerimiento.

